

PRIVACY POLICY

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito www.parmamenu.it in riferimento al trattamento di dati personali degli utenti che vi interagiscono. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679.

L'informativa si ispira inoltre alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali hanno adottato per individuare i requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web.

La normativa nazionale ed europea sulla protezione dei dati personali prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, che deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

Noi di Parma Menù ci impegnamo a trattare e custodire i dati personali forniti e raccolti mediante il nostro sito web nel rispetto della massima riservatezza, con cura e diligenza, secondo le disposizioni di legge.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI

Il Titolare del trattamento dei dati personali rilevati tramite il sito web www.parmamenu.it è:

Parma Menù Srl

Via Chiusa Ferranda 36/a

43036 Fidenza (Pr)

Tel 0524 577068

Email info@parmamenu.it

CF.-P.Iva 01548790342.

I riferimenti dei responsabili del trattamento nominati sono custoditi presso la sede del Titolare del trattamento.

DATI TRATTATI E SCOPI DEL TRATTAMENTO: DATI PERSONALI FORNITI VOLONTARIAMENTE

Uso dei dati per la registrazione ai fini del servizio acquisti online

Sul sito puoi ordinare i nostri prodotti; trattiamo i tuoi dati personali per evadere i tuoi ordini. La comunicazione di alcuni dati è obbligatoria e in mancanza non ci sarà possibile registrare il tuo ordine ed inviarti i prodotti.

Uso del modulo contatti e dei dati inseriti in messaggi

Se lo desideri puoi scriverci utilizzando il form di contatto, in questo caso useremo i tuoi dati per risponderti, allo stesso modo se ci scrivi via posta elettronica ad uno degli indirizzi pubblicati sul sito.

Newsletter

Sul sito hai la possibilità di iscriverti alla nostra newsletter. In caso di iscrizione riceverai la nostra newsletter che ti terrà informato su promozioni, offerte, novità e informazioni di settore. Attraverso il link che trovi in fondo a ciascun messaggio puoi annullare la tua iscrizione in qualsiasi momento.

DATI TRATTATI E SCOPI DEL TRATTAMENTO: DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposti al funzionamento del nostro sito web, nel corso del loro normale esercizio, acquisiscono alcuni dati relativi agli utenti; la trasmissione di questi dati è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Questi dati non sono direttamente associabili alla tua identità

Tra i dati raccolti possono essere compresi anche, a titolo esemplificativo, parti dell'indirizzo IP, nomi di dominio e tipo di browser utilizzato per connettersi al sito, data e ora della richiesta, metodo utilizzato nel

sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato.

Questi dati sono rilevati al solo fine di permettere il corretto funzionamento del nostro sito web e non consentono di giungere alla conoscenza dei tuoi dati personali. Sono da considerarsi, quindi, anonimi.

I dati di navigazione, conservati per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono rilevati o successivamente trattati, potrebbero essere eventualmente utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici commessi ai danni del sito stesso.

FINALITÀ E BASE LEGALE DEL TRATTAMENTO

I dati personali forniti volontariamente dai visitatori del nostro sito www.parmamenu.it tramite la registrazione ai fini del servizio acquisti online, il modulo contatti, l'invio di messaggi di posta elettronica, l'iscrizione alla newsletter vengono acquisiti, registrati ed utilizzati Parma Menù s.r.l. esclusivamente per gestire le richieste espresse dai mittenti stessi. La base legale del trattamento (art.6 del Regolamento UE 2016/679) è il consenso dell'interessato.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dati personali raccolti tramite il nostro sito è svolto presso la nostra sede amministrativa da personale direttamente autorizzato e istruito da Parma Menù s.r.l. e dai responsabili del trattamento in relazione alle finalità indicate. I dati sono trattati in forma cartacea e elettronica, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e con procedure e strumenti idonei a prevenire la loro perdita, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, i visitatori del sito forniscono volontariamente i dati personali. Il mancato invio di dati personali può comportare l'impossibilità di attivare i servizi forniti dal sito e/o riscontrare le tue richieste.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati presso la sede di Parma Menù s.r.l. per il tempo necessario alla evasione delle tue richieste. I dati di registrazione relativi ai servizi e-commerce sono conservati secondo i termini previsti dalle normative con riguardo ai dati contabili. I dati di contatto saranno conservati fino a revoca del consenso o fino a che non ci chiederai di cancellarli. Per maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo puoi scriverci ai recapiti indicati.

TRASMISSIONI DI DATI A TERZI

I tuoi dati non saranno comunicati a soggetti terzi, salvo che la loro comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento delle tue richieste. In questo caso si tratta di soggetti che agiscono in qualità di responsabili del trattamento come ad esempio persone, società o studi professionali che prestano a Parma Menù Srl attività di assistenza e consulenza in materia amministrativa, legale, finanziaria e di recupero crediti e/o soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi (ad esempio società di trasporto, hosting provider, addetti alla manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica).

Servizi di pagamento

Ti offriamo tre modalità di pagamento tra le quali puoi decidere: carta di credito, contrassegno o bonifico anticipato. Nel primo caso i tuoi dati relativi all'ordine vengono trasmessi al prestatore di servizi di pagamento per l'esecuzione del pagamento.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti interessati cui si riferiscono i dati personali, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati presso il Titolare di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, la rettifica, la limitazione se trattati in violazione di legge, e anche di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Puoi inviare le eventuali richieste di esercizio dei diritti in qualità di interessato a Parma Menù Srl, Via Chiusa Ferrauda 36/a – 43036 Fidenza (Pr) tramite PEC o raccomandata postale ai recapiti sopra indicati.

In ogni caso gli interessati hanno sempre il diritto di presentare reclamo al Garante per la Privacy ai sensi dell'art.77 del Regolamento qualora ritengano che il trattamento dei loro dati violi la normativa in vigore.